



STANGE ENERGI

PRESSEMELDING

Mest fornøyde kunder i Stange Energi!

Tilfredsheten med Stange Energi som strømdistributør er meget god. En undersøkelse gjennomført i samarbeid med Questio AS i september 2008 viser at kundetilfredsheten blant Stange Energis kunder hadde plassert bedriften på Norsk Kundebarometers topp 15 liste. Sammenlignet med andre energiselskaper i Norge hadde Stange Energi vært helt i toppen. En undersøkelse gjennomført i april 2009 bekrefter at tilfredsheten fortsatt er meget god.

-Vi scorer høyt spesielt innenfor områdene leveringssikkerhet, vedlikeholdsarbeid, kundeservice og informasjon. Dette er vi meget godt fornøyd med siden vi har arbeidet målrettet og bevisst innenfor disse områdene sier Markeds- og kommunikasjonsdirektør i Stange Energi, Tina Thorsen. Men kanskje det mest gledelige er at vi scorer høyt på tilfredshet i en bransje som er preget av at kundene i andre selskaper i samme bransje har en lavere tilfredshet.

Stange Energi AS

15. april 2009

Kontaktperson: Markeds- og kommunikasjonsdirektør Tina Thorsen, tlf 915 11602

Pressemelding 15.04.2009